

## **Vorgehen bei Verlust des SchülerMonatsTickets**

Erkundigen Sie sich zunächst bei den zuständigen Stellen

- Sekretariat Ihrer Schule/der Schule Ihres Kindes,
- Fundbüro der MVG, Tel. 02351/18010 und
- Fundbüro der Stadt Lüdenscheid, Tel. 02351/171444,

ob Ihr Ticket/das Ticket Ihres Kindes dort abgegeben wurde. Sollte das Ticket dort nicht aufgefunden worden sein, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

Überweisen Sie zunächst die Verlustgebühr an die MVG. Bei Verlust des Schulwegtickets erhebt der Verkehrsträger eine Gebühr von 10,00 Euro. Die Verlustgebühr ist an folgendes Konto bei der MVG zu überweisen:

**Empfänger:** **Märkische Verkehrsgesellschaft GmbH**

**IBAN:** **DE64 4585 0005 0000 0031 11**

**BIC:** **WELADED1LSD**

**Verwendungszweck:** **Verlustgebühr + Vor- und Zuname Schüler\*in**

Ein geeigneter Nachweis in Form eines abgestempelten Überweisungsträgers, eines Kontoauszuges oder gerne auch einer Online-Bestätigung ist dem Fachdienst Schule und Sport vorzulegen.

Vereinbaren Sie nun unter den Telefonnummern 02351/171314 oder 02351/172372 oder per Mail [andrea.schmermbeck@luedenscheid.de](mailto:andrea.schmermbeck@luedenscheid.de) oder [eva.tsektsidis@luedenscheid.de](mailto:eva.tsektsidis@luedenscheid.de) einen Termin im Fachdienst Schule und Sport, Gothaer-Gebäude, Rathausplatz 25, 58507 Lüdenscheid.

Zum vereinbarten Termin bringen Sie bitte folgendes mit:

- den Nachweis über die Einzahlung der Verlustgebühr für die MVG
- 5,00 Euro in bar für die Bearbeitungsgebühr im Fachdienst Schule und Sport

Eine vorläufige Fahrkarte wird Ihnen zum sofortigen Gebrauch direkt ausgestellt. Die Fertigstellung des neuen SchülerMonatsTickets beträgt in der Regel ein bis zwei Wochen und wird dem Sekretariat der Schule zur Übergabe an Sie/Ihr Kind übersandt.

**Bitte beachten:** Das o.g. Vorgehen bezieht sich nur auf Schulwegtickets, die vom Fachdienst Schule und Sport ausgegeben wurden. Bei Verlust von Fahrkarten, die von Ihnen direkt bei der MVG erworben wurden, wenden Sie sich bitte an die MVG.